

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
горячего водоснабжения, отопления (теплоснабжения)

г. Оленегорск

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Твердотопливные энергетические системы» (ООО «ТЭС»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице генерального директора Кондратьева Игоря Викторовича, действующего на основании Устава с одной стороны, и собственник жилого помещения _____
(N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

_____,
(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии); для юридического лица - наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН)

дата рождения _____ место рождения _____,
(для физического лица) (для физического лица)

адрес регистрации _____,
(для физического лица)

номер телефона _____,

e-mail (при наличии) _____,

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору Теплоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению, в том числе потребляемые при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальные услуги), а Потребитель обязуется вносить Теплоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальных услуг «__» _____ 20__ г.¹

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество комнат ____ (далее - жилое помещение Потребителя). Количество постоянно проживающих ____ человек, количество собственников _____ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м².

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами

¹ Дата соответствует указанной в Решении собственников о переходе на расчеты с Теплоснабжающей организацией, либо даты расторжения Теплоснабжающей организацией договора поставки с предшествующим исполнителем коммунальных услуг по условиям ст. 157.2 ЖК РФ

предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключен настоящий договор.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее – «Расчетный период»).

III. Обязанности и права Сторон

7. Теплоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальные услуги и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 – 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Теплоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить Теплоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, которые установлены настоящим договором;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую

службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленных приборов учета, их надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Теплоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Теплоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Теплоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя Теплоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать Теплоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать Теплоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Теплоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальные услуги, о наличии оснований и правильности начисления Теплоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Теплоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальные услуги в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

V. Размер платы за коммунальные услуги и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

15. В случае поставки коммунального ресурса в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, один раз в год производится корректировка до стоимости объема тепловой энергии, потребленного за прошедший год и измеренного коллективным (общедомовым) прибором учета.

16. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Теплоснабжающей организации в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

17. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

18. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Теплоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальные услуги в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

19. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу. Потребитель оплачивает коммунальные услуги до 20-го числа каждого месяца, следующего за расчетным, на основании платежных документов, предъявляемых к оплате Теплоснабжающей организацией не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

20. Теплоснабжающая организация вправе привлекать третьих лиц для организации работ (услуг) по расчету и начислению платы за коммунальные услуги, приему платежей от физических лиц.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальных услуг

21. Теплоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальных услуг Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

22. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

23. При ограничении предоставления коммунальных услуг Теплоснабжающая организация

временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальных услуг.

При приостановлении предоставления коммунальных услуг Теплоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление Потребителю.

24. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Теплоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальных услуг, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

25. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

26. Теплоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальных услуг на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальных услуг соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

27. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Теплоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

28. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

29. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

30. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

31. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения

изменений в настоящий договор.

32. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

33. Обработка персональных данных Потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Теплоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

Х. Заключительные положения

34. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

XI. Адреса, реквизиты Сторон

Теплоснабжающая организация

Общество с ограниченной ответственностью
«Твердотопливные энергетические системы»

Юридический адрес: 184530, Россия,
Мурманская область, город Оленегорск, тер.
Промплощадка Оленегорского ГОКа, зд. 15

Почтовый адрес: 184536, Мурманская обл.,
г. Оленегорск, ул. Бардина, д. 25а

Тел.: 8-800-3333-951

E-mail: teplo@tes51.ru

ИНН: 5108004000

КПП: 510801001

ОГРН: 1215100003502

р/счет: 40702810732160005876 Филиал
«Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк», г.
Санкт-Петербург

к/счет: 30101810600000000786

БИК: 044030786

Генеральный директор



/ И.В. Кондратьев /

Потребитель

Адрес регистрации: _____,

Адрес фактического проживания: _____

Контактный тел: _____

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан: _____

Дата и место рождения: _____

Место работы: _____

тел: _____

_____ / _____ /